



Ambtenarenpanel

REFLECTIE OP DE OVERHEID

Publieke raadpleging onder ambtenaren van Nederland over het sociaal domein

31 mei 2021

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Onderzoeksverantwoording	4
1.1 Methodiek	4
1.2 Leeswijzer	4
1.3 Verdeling	5
2. Resultaten	9
2.1 Sociaal Domein	9
3. Toponderzoek	36

Samenvatting

Sociaal Domein

Op vraag "1 Ben je werkzaam binnen het sociaal domein?" antwoordt 63% van de respondenten: "Nee". Zie pagina 9.

Op vraag "1.1 Welke leer- en ontwikkelmogelijkheden zijn er binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?" antwoordt 72% van de respondenten: "Beide mogelijkheden". Zie pagina 12.

Op vraag "1.2 Welke ontwikkelruimte ervaar je binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?" antwoordt 66% van de respondenten: "Ontwikkelruimte:". Zie pagina 14.

Op vraag "2 Waar haal je je informatie vandaan over de actuele ontwikkelingen in het sociaal domein?" antwoordt 47% van de respondenten: "Digitale nieuwsbrieven". Zie pagina 18.

Op vraag "3 Wat is voor jou het belangrijkste kennisvraagstuk in het sociaal domein op dit moment?" antwoordt 18% van de respondenten: "Jeugdzorg". Zie pagina 21.

Op vraag "4 Over welke overstijgende onderwerpen in het sociaal domein zou je graag meer kennis op willen doen?" antwoordt 41% van de respondenten: "Kennis over organisaties overstijgend samenwerken". Zie pagina 26.

Op vraag "5 Wat vind je in het algemeen de meest inspirerende manier om te leren? In de situatie, wanneer:" antwoordt 36% van de respondenten: "Ik samen met collega-organisaties kan leren". Zie pagina 29.

Op vraag "6 Wat is voor jou de fijnste manier om aan kennisdeling te doen?" antwoordt 22% van de respondenten: "Een inspiratiebijeenkomst". Zie pagina 32.

Op vraag "7 Heb je het gevoel dat je voldoende toegerust bent om in zo" antwoordt 39% van de respondenten: "Ja, voldoende". Zie pagina 34.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek ambtenarenpanel, waarbij 685 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	ambtenarenpanel
Onderwerp	:	Sociaal Domein
Enquêteperiode	:	10 mei 2021 tot 27 mei 2021
Aantal vragen	:	9
Aantal respondenten	:	685
Foutmarge	:	3,7% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	28 mei 2021

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 3,7\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

1.1 Methodiek

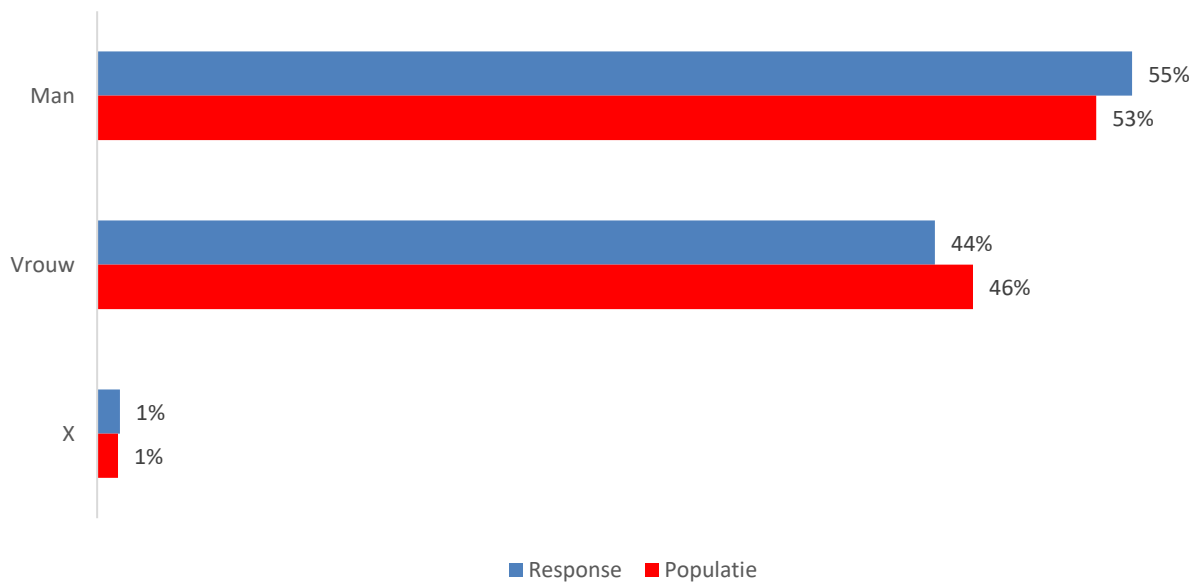
- Op 11 mei 2021 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 19 mei 2021 is een herinneringsmail gestuurd.
- Op 25 mei 2021 is een tweede herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

1.2 Leeswijzer

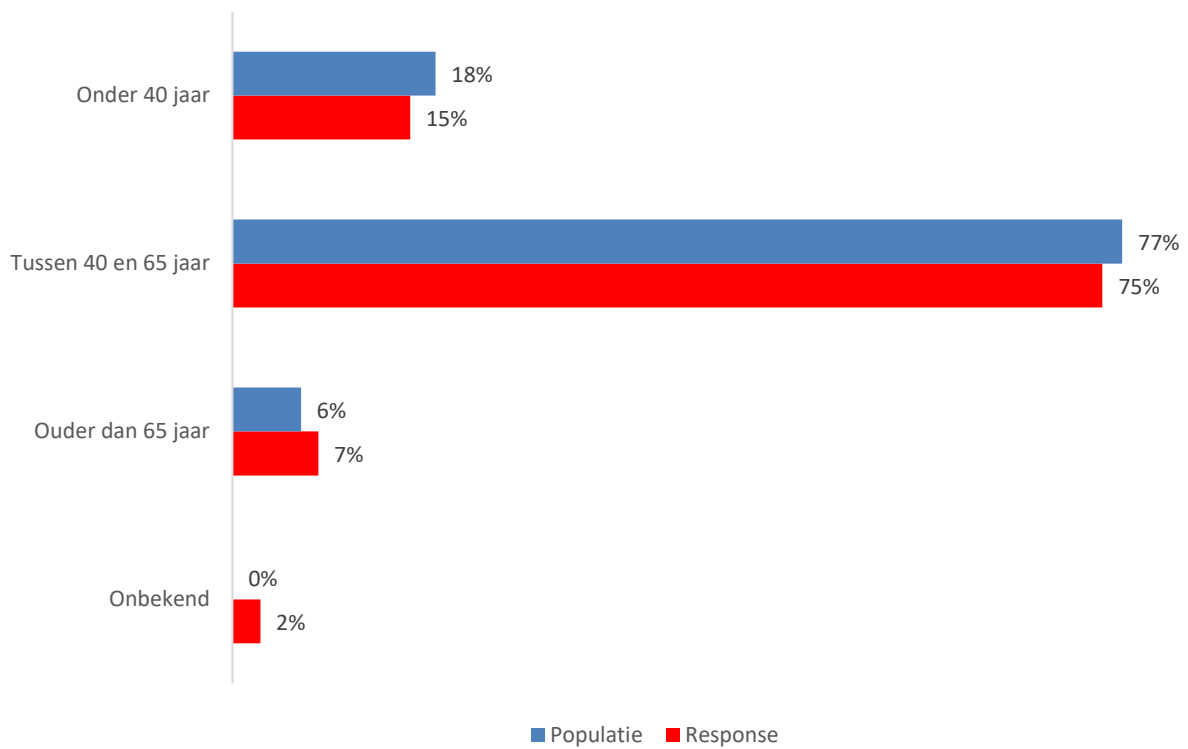
De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

1.3 Verdeling

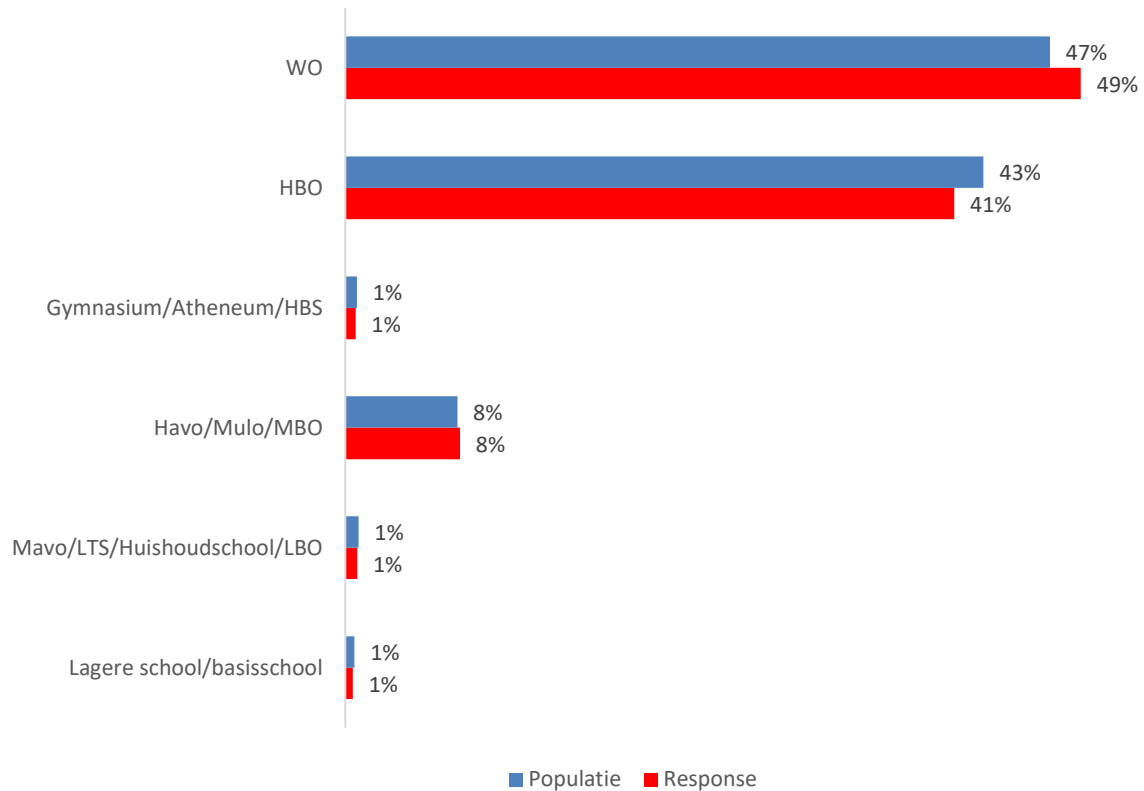
Geslacht



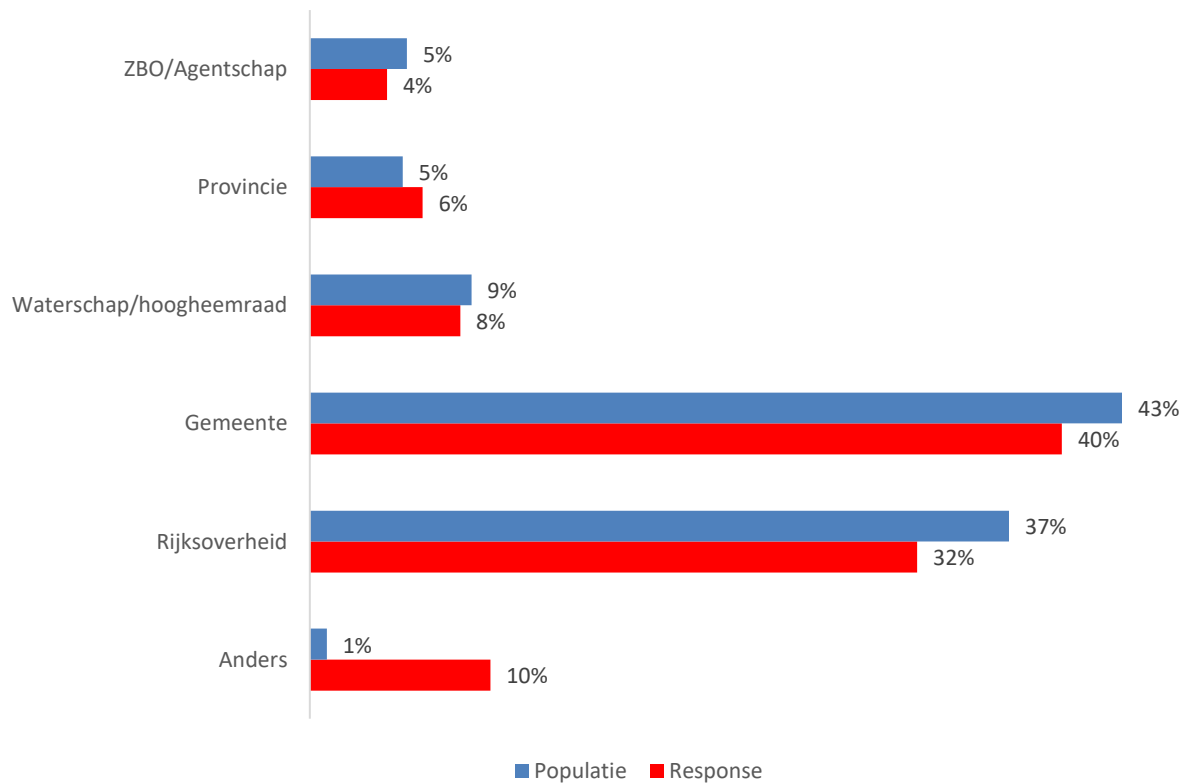
Leeftijd



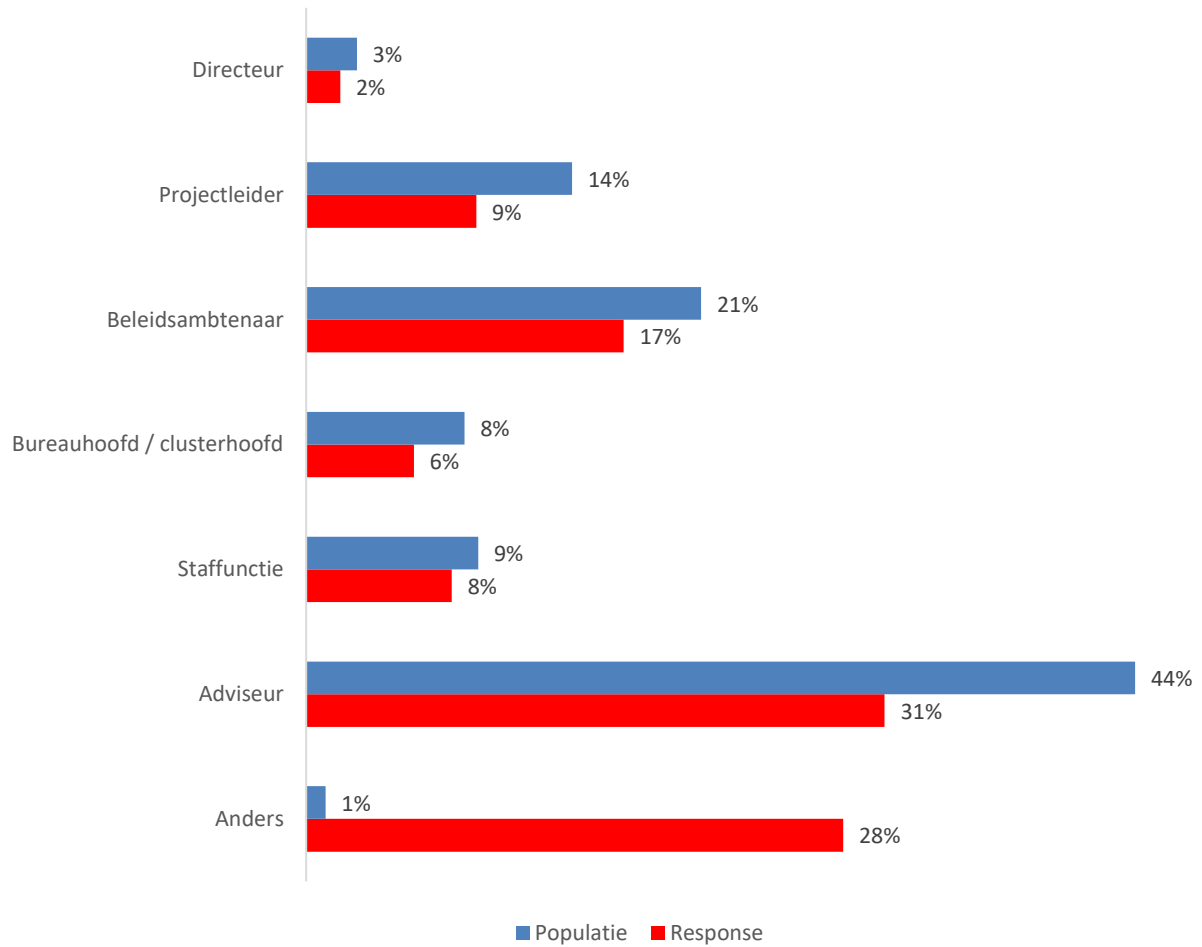
Opleiding



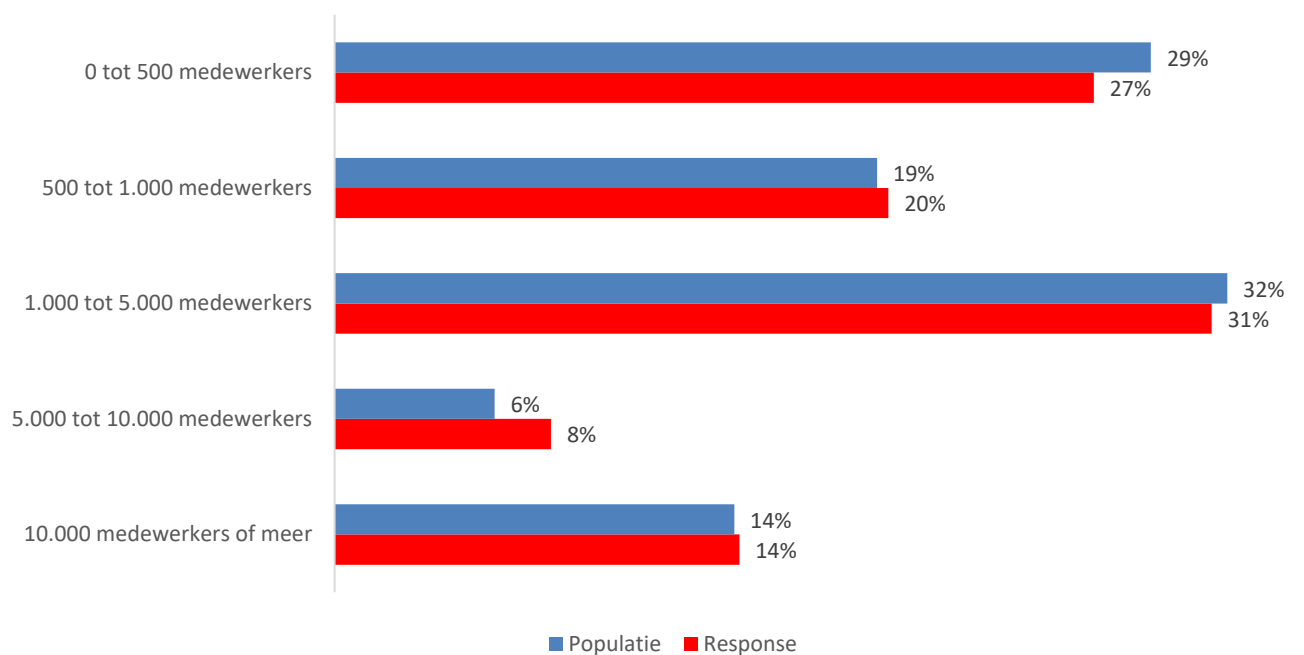
Organisatie



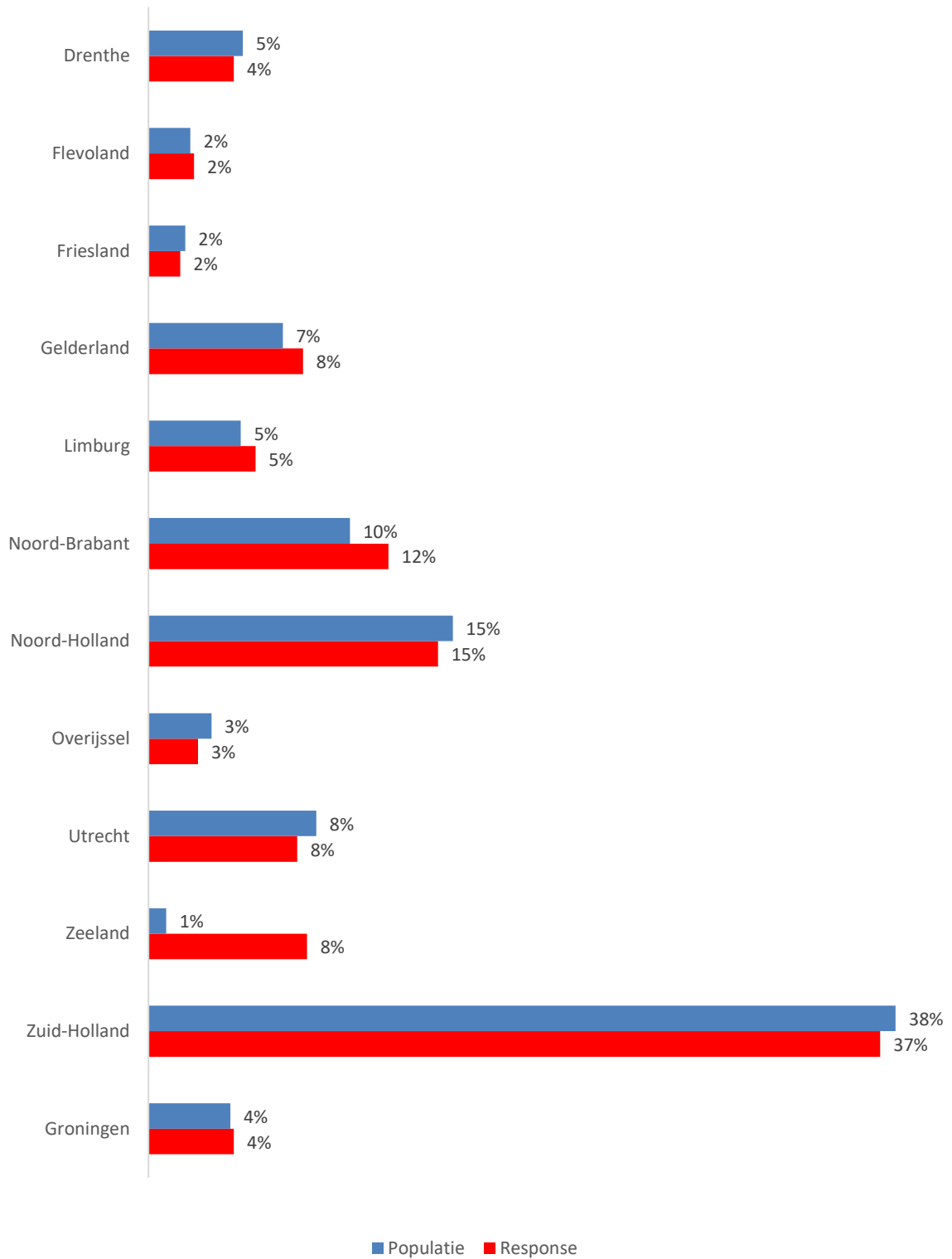
Funcctie



Aantal medewerkers



Provincie



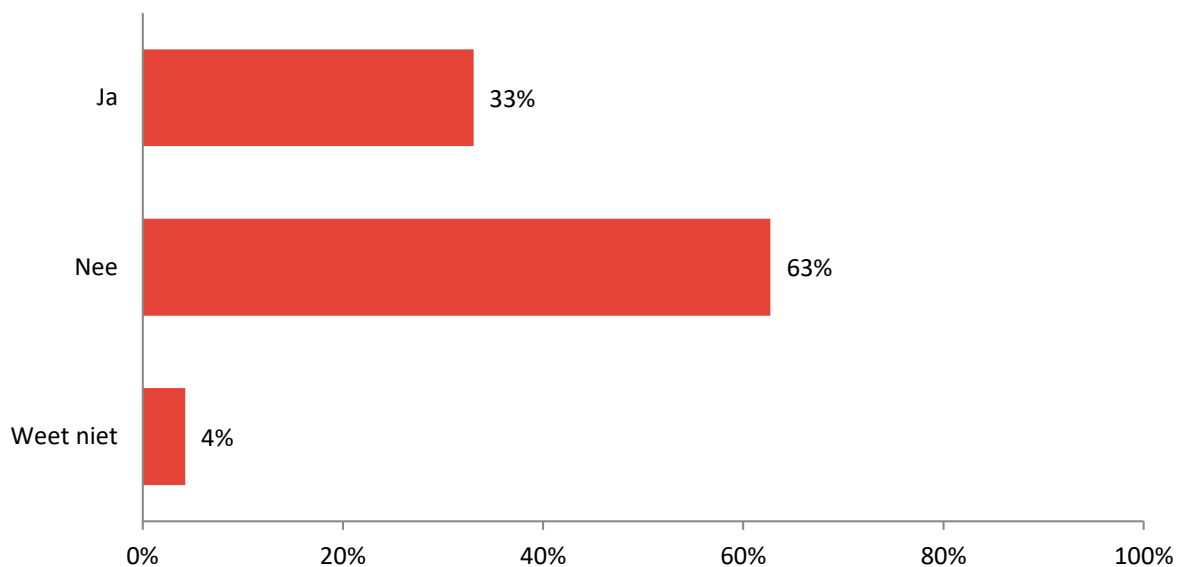
2. Resultaten

2.1 Sociaal Domein

Hoe houd jij alle ontwikkelingen bij in en rondom het sociaal domein? Dat is de centrale vraag van dit onderzoek. Er is meer dan genoeg te doen in het sociaal domein waar het credo is 'doen wat werkt?'. Maar hoe weet je wat werkt? En hoe blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen? De decentralisaties in 2015 hebben veel in beweging gezet. We zien dat de wijzigingen in wetgeving elkaar steeds sneller opvolgen en de financiën staan onder druk. In dat complexe speelveld zijn er steeds nieuwe vraagstukken waar antwoorden op moeten worden gevonden. Waar haal jij je kennis vandaan en hoe vind jij je weg in alle (wetenschappelijke) rapportages, onderzoeken en analyses over het sociaal domein? En in hoeverre faciliteert jouw organisatie leren en ontwikkelen? Wij zijn heel benieuwd hoe jij je vakkennis vergroot in deze tijd waarin de grootste transformatie sinds decennia zich voltrekt. Want één ding is duidelijk: de rationele benadering voor het vinden van oplossingen is in veel gevallen niet voldoende. De netwerkbenadering rukt op en dat betekent nogal wat voor leren en ontwikkelen in en rondom het sociaal domein. Voor organisaties en voor professionals!

1 Ben je werkzaam binnen het sociaal domein?

(n=684)



Op vraag "1 Ben je werkzaam binnen het sociaal domein?" antwoordt 63% van de respondenten: "Nee".

Toelichting

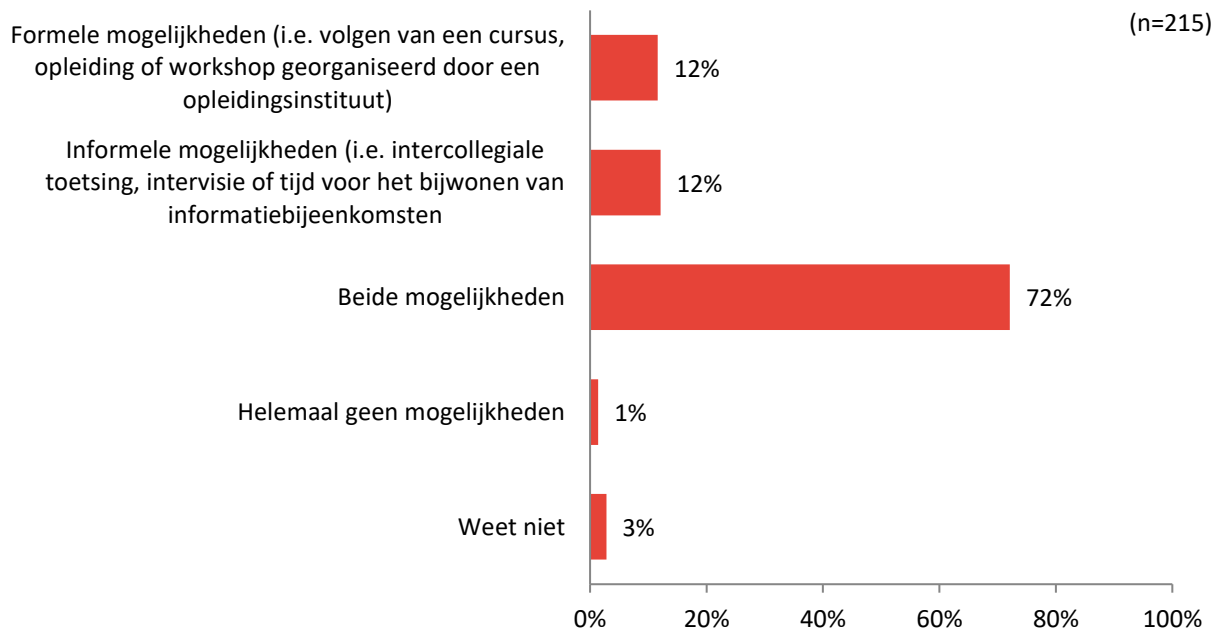
- Ja
- Als gemeenteraadslid
 - Als privacy adviseur voor hele organisatie, dus ook voor sociaal domein
 - Binnen onze organisatie streven we ernaar om sociaal in te vorderen. We zijn een belasting samenwerking voor gemeenten en een waterschap
 - Deel van mijn werk. Werk deels in de techniek, deels in teamontwikkeling
 - Deels, als gebiedsmanager
 - Griffie met specialisatie sociaal domein
 - Ik ben senior beleidsmedewerker op het dossier instroom arbeidsbeperkten.

- Ik moest zelf opzoeken wat het sociaal domein precies inhoud. Ik kwam erachter dat ik hier onbewust wel werkzaam in ben.
 - Ik werk samen met mijn waterschapscollega's, maar ook met andere ketenpartners zoals bijv. gemeenten, voor de burger in NL
 - Ik werk voor een Leer en Ontwikkelcampus voor rijksambtenaren BZK
 - Statushouders en inburgering
 - Werk nu voor Concernstaf binnen de gemeente en daarmee betrokken bij sociaal domein. Ben van 1985 tot 2016 werkzaam geweest binnen sociaal domein/participatie bij zowel rijksoverheid als gemeente
 - Werk over beleidsdomeinen heen
 - Wij doen voor de gemeente Gilze en Rijen een website bijhouden voor burgers betreffende aanbieders binnen het sociale domein. www.zorgklikgilzerijen.nl
- Nee
- Als griffier volg ik als adviseur van een werkgroep gemeenteraad de ontwikkelingen.
 - Ben coördinator architectuur bij VNG Realisatie
 - Ben Huisarts
 - Ben raadslid en raadsgriffier en houdt vanuit beide professies bij wat er globaal speelt. Als raadslid omdat ik weet dat college veelal sturend handelt en daardoor we als raad minder weten op sturing te geven en als griffier omraadsleden bij te staan met advies
 - De organisatie waar ik werk werkt wel indirect bij aan het sociale domein.
 - Er mist uitleg wat is Sociaal Domein zodat de context helder is. Nu moet ik eerst opzoeken wat het is.
 - Hoewel ik niet binnen het sociaal domein werkzaam ben, heb ik veel raakvlakken. Ik ben werkzaam bij een ministerie en zijn veel van de veranderingen die sinds 2015 hebben plaatsgevonden te interpreteren.
 - Ik ben als omgevingsadviseur watercyclus met name betrokken bij ruimtelijke ontwikkelprojecten. Daarin kunnen ook sociale aspecten zitten als de aanleg van zorgwoningcomplexen e.d. Indien deze zaken de ruimtelijke inrichting boven- en ondergronds raken, denk ik mee over de samenhang tussen alle zaken/belangen.
 - Ik ben projectmanager en doe wel projecten op het grensgebied van fysiek en sociaal.
 - Ik werk bij veiligheid aan de aanpak van ondermijning
 - Nvt
 - Organisatieadviseur voor diverse klanten, ook in het sociaal domein, maar er dus niet direct in werkzaam
 - Verder onderzoek niet nodig
 - Voormalig Jongeren Consulent
 - Werkzaam bij de rijksoverheid, waarbij het sociale domein een van mijn aandachtsgebieden is
- Weet niet
- Ben niet uitvoerend werkzaam in het sociaal domein, maar het is een onderdeel van mijn gemeente.
 - Bij sociaal domein denk ik met name aan zorg, welzijn, thema's aan arbeidsongeschiktheid, SES, achterstandswijken e.d. Ik werk aan beleid op het gebied van educatie aan kinderen/jongeren over duurzaam en gezond voedsel, wat ook een relatie heeft met een gezonde leefomgeving.
 - De uitnodigingsemail lijkt er van uit te gaan dat alle ontvangers weten wat "het sociaal domein" is en ontwikkelingen daarin bijhouden. Er is geen enkele poging om toe te lichten waar het over gaat aan diegenen voor wie die term nieuw is, op basis waarvan een ontvanger kan beoordelen of het onderwerp voor hen relevant is.

- Formeel aangehaakt: onderwijs / arbeidsmarkt, vanuit economie. Daarnaast subsidie adviseur
- Geen idee wat er met het sociaal domein word bedoelt.
- Ik ben (soms) werkzaam als consulair ambtenaar op een ambassade. Daar bezoek ik soms NL gedetineerden, begeleid ik gestrande NL reizigers en ondersteun in Nederlanders in nood.
- Ik ben wel via de participatiewet/wajong aan het werk bij SZW en houd me ook bezig met dat onderwerp, maar valt dat hieronder?
- Ik weet niet wat er bedoeld wordt met "sociaal domein"
- Mij zegt 'sociaal domein' niets. Waarom niet even wat simpele uitleg over wat dit inhoudt. Of ben ik de enige die dit niets zegt?
- Mijn startup SocialCase.nl ontsluit de beschikbare financiële voorzieningen via een profielbenadering i.p.v. een product-benadering. Als je niet weet wat je zoekt kun je het immers ook niet vinden met de standaard presentatie op overheidswebsites.
- Wat is een 'Sociaal Domein'? Ik ken deze term niet.
- Wat wordt verstaan onder sociaal domein?
- Werk bij een rijksuitvoeringsorganisatie niet gericht op het sociaal domein

Onderstaande vraag is gesteld aan respondenten die vraag 1 met 'Ja' hebben beantwoord.

1.1 Welke leer- en ontwikkelmogelijkheden zijn er binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?



Op vraag "1.1 Welke leer- en ontwikkelmogelijkheden zijn er binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?" antwoordt 72% van de respondenten: "Beide mogelijkheden".

Toelichting

- Formele mogelijkheden (i.e. volgen van een cursus, opleiding of workshop georganiseerd door een opleidingsinstituut)
 - Hoort niet tot de core business van de provincie. maar i kader persoonlijk ontwikkelingstraject veel mogelijk
- Informele mogelijkheden (i.e. intercollegiale toetsing, intervisie of tijd voor het bijwonen van informatiebijeenkomsten)
 - Ik werk bij Bureau Gateway een peer review methode binnen de overheid

Beide mogelijkheden

- Alleen krijgen wij maar zeer mondjesmaat de mogelijkheid om een cursus te volgen
- Dagelijks krijg je zoveel informatie naar je toe, relevante en informatie die van minder belang zijn, dat je iedere dag het schoonhouden van je app en mails even wat meer tijd kost dan je zou willen. Verloren, maar zeker kostbare tijd, tijd waarvoor je niet 'bent aangenomen'. Geboren vaak dat anderen vaak veel te vertellen hebben en te melden, bijeenkomsten, communities, kennismakingen, maar ook in digitale maandbladen zoals Kortom, Attendering. Er gebeurt veel op een ministerie, maar of al deze informatie bij iedereen en ook maandelijks bereikbaar moe zijn. Een tussenschijf in de vorm van een sociaal controleur die een schifting maakt welke informatie voor zijn afdeling waardevolle of interessant zaken kan bevatten.
- Derde optie: zelf de boer op gaan en licht opsteken bij derde organisaties
- Naast opleiden en ontwikkelen investeren wij ook in kennisdelen (ophalen en brengen)

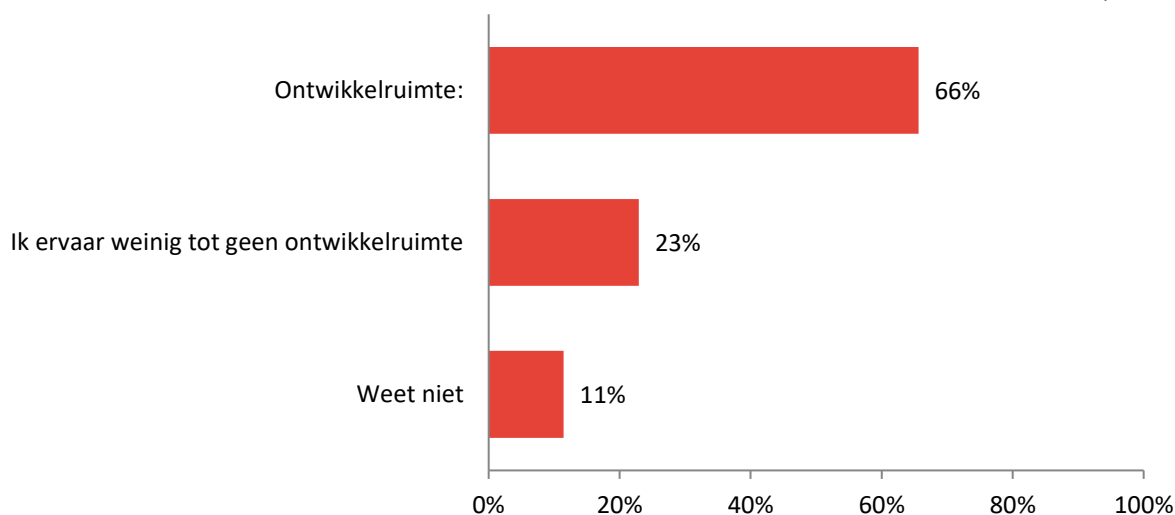
Helemaal geen mogelijkheden
Weet niet

- Ben zzp'er en regel over het algemeen mijn eigen scholing.
- Mogelijkheden zijn er wel maar er wordt weinig richting gegeven aan welke opleiding handig is omdat sociaal domein zo breed is.

Onderstaande vraag is gesteld aan respondenten die vraag 1 met 'Ja' hebben beantwoord.

1.2 Welke ontwikkelruimte ervaar je binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?

(n=192)



Op vraag "1.2 Welke ontwikkelruimte ervaar je binnen jouw organisatie met betrekking tot het sociaal domein?" antwoordt 66% van de respondenten: "Ontwikkelruimte:".

Ontwikkelruimte:

- Afhankelijk van de leidinggevende
- Alle ruimte
- Alle ruimte om los te gaan
- Alle ruimte voor en op vele manieren
- Als ik scholing of een andere uitdaging wil, dan wordt daar actief in mee gedacht en meegewerkt
- Als je ontwikkeling zoekt dan is hier altijd ruimte voor of wordt actief aangeboden
- Behoorlijke mogelijkheden
- Beperkt
- Bijna alles is mogelijk
- Binnen de kaders is er ontwikkelruimte
- Cursussen, intercollegiale toetsing, ruimte voor nieuwe ideeën
- Cursussen, opleidingen, het volgen van workshops
- Data-bestanden
- Datagedreven werken
- De ruimte wordt vooral bepaald door de ruimte die je zelf neemt. Er is veel mogelijk
- De transformatie vorm geven via een programma in de rol van programmamanager
- Discussie aangaan, casus bespreken
- Dit wordt goed gefaciliteerd binnen het waterschap
- Educatie
- Eigen inbreng als ook deelname voor het kwaliteitsregister
- Er is beperkt ruimte voor opleiding, maar wel vrijheid om seminars, bijeenkomsten te bezoeken
- Er is visie en inhoud gedreven ontwikkelruimte.
- Er zijn voldoende mogelijkheden om je te ontwikkelen
- Formele ruimte

- Functie groei
- Gebruik maken van loopbaanbudget
- Genoeg (2x)
- Genoeg mogelijkheden om je verder te ontwikkelen
- Groot, mits werkdruk het toelaat
- Grote ontwikkelruimte
- Heel veel!
- Het wordt geboden, maar moet allemaal in het straatje van de visie van de gemeente zijn. Out of the box denken buiten deze visie wordt niet gestimuleerd, dus ook niet binnen de ontwikkelruimte.
- Ik ervaar het, maar het wordt niet actief gestimuleerd
- Ik heb de tijd en vrijheid om me hierin te verdiepen indien nodig en dit wordt gestimuleerd.
- Ik kan aan veel trainingen deelnemen
- Ik volg training bij SDU
- In ruime mate
- Individueel, maatwerk n.a.v. tussentijdse gesprekken met teamleiding
- Innovaties mogelijk maken
- Interne workshops en webinars
- Je kunt je naar alles toe ontwikkelen zolang je maar de juiste inzet toont
- Kan ik zelf vorm aan geven.
- Kan redelijk autonoom mijn tijd indelen, dus ook voor ontwikkeling
- Kennis en expertise delen
- Kennisdeling, opleidingsinstituten en ontwikkelbureaus zeer actief met aanbod
- Leren door te doen en ik houd zelf feeling met de doelgroep
- Leren ervaren experimenteren
- Lezen van rapporten zoals Borstlap etc.
- Meer dan voldoende
- Meer formeel als informeel.
- Met elkaar groeien in de transformatie
- Mijn ervaring is dat dit afhangt van de leidinggevende en van de werkdruk
- Moet het wel zelf regelen
- Nieuw beleid
- Nieuwe visie verder ontwikkelen
- Onbeperkt
- Onderzoeken hoe het nu met ondernemers gaat
- Onduidlijke vraag
- Opleiding, ruimte om te experimenteren
- Opleidingen in veiligheid en herkennen van gedragspatronen
- Organiseren en dialoog voeren
- Ruim (3x)
- Ruim schoots
- Ruimte om op verschillende dossiers te werken.
- Samen doen met de inwoners
- Tijd om met collegae en aanbieders te overleggen
- Toegang tot 'all you can learn' ontwikkelmogelijkheden + er zijn intervisie's etc voor vakgroepen.
- Training
- Up-to-date blijven
- Vanuit leren en ontwikkelen

- Vanuit organisatie is die er, beperking zit m met name in de beperking die we onszelf opleggen in de uitvoering..
- Veel (6x)
- Veel mogelijkheden
- Veel publicaties en onderzoeken, kennispagina's, nieuwsbrieven, bijeenkomsten etc
- Veel,
- Veel. Ik bevind me er middenin als verbinder bij WIJeindhoven.
- Verbreden en verdiepen binnen beleid en uitvoering
- Voldoende (6x)
- Voldoende in overleg met leidinggevende, talentmanager
- Voldoende om te kunnen doen waar de behoefte ligt
- Voldoende, tijd hiervoor vrij zien te maken is eerder het probleem
- Volgen van workshops onder andere
- Volop, mits het nuttig is t.b.v. het werk
- Vrijheid om bijeenkomsten/webinars bij te wonen
- Vrijheid om over organisatiegrenzen heen ervaring op te doen en kennis uit te wisselen.
- We hebben de HHNK-academie met een intern aanbod van scholingen. Nu veel aandacht voor de omgevingswet en participatie.
- We krijgen alle ruimte
- We krijgen vele mogelijkheden om ons te ontwikkelen
- Weinig expliciete ontwikkelruimte, het zit vooral in het werk zelf doen en zo leren met partners samen. Als ik meer wil dan dat, kan ik zelf ruimte nemen.
- Zeer groot
- Zelf initiatief
- Zie bovenstaande derde optie + nut en noodzaak aanwezig dus mogelijkheden
- Zie toelichting
- Zo breed als maar kan
- Zowel formele als informele mogelijkheden

Toelichting

- Ontwikkelruimte:
- De Sociale Teams Deventer hebben een doorontwikkeling gemaakt, waardoor er nu 2 teams zijn.
Team Toegang Wmo; zij kunnen met inwoners meedenken over de logische oplossingen, zijn verantwoordelijk voor het inzetten van maatwerkvoorzieningen, voeren regie.
Voor Elkaar teams; zij zijn verantwoordelijk voor het verbinden of ontwikkelen van oplossingen in het collectief (preventie).
Beide teams zullen vanuit de wijken blijven werken, zoals we dat eerder ook deden. Dus zowel collega's vanuit Team Toegang Wmo als collega's vanuit de Voor Elkaar Teams werken vanuit de wijk.
 - Er is veel mogelijk. Maar het hangt ook wel sterk af van de eigen behoefte. Er is weinig tot geen aansporing voor medewerkers om zichzelf te ontwikkelen binnen dit sociale domein.
 - In ons vakgebied hebben we een eigen data opgesteld, waarin alles (van indexen, referentieprojecten, lopende zaken, maar ook bijzonderheden) wordt opgeslagen onder een duidelijk georganiseerd databestand. Alle werken zij hier per geografisch, landelijk, maar ook per persoon opgeslagen en terug te vinden. Hiervan maken allen dagelijks en veel gebruik van. De aangroei gaat continu door.

Ik ervaar weinig tot geen ontwikkelruimte

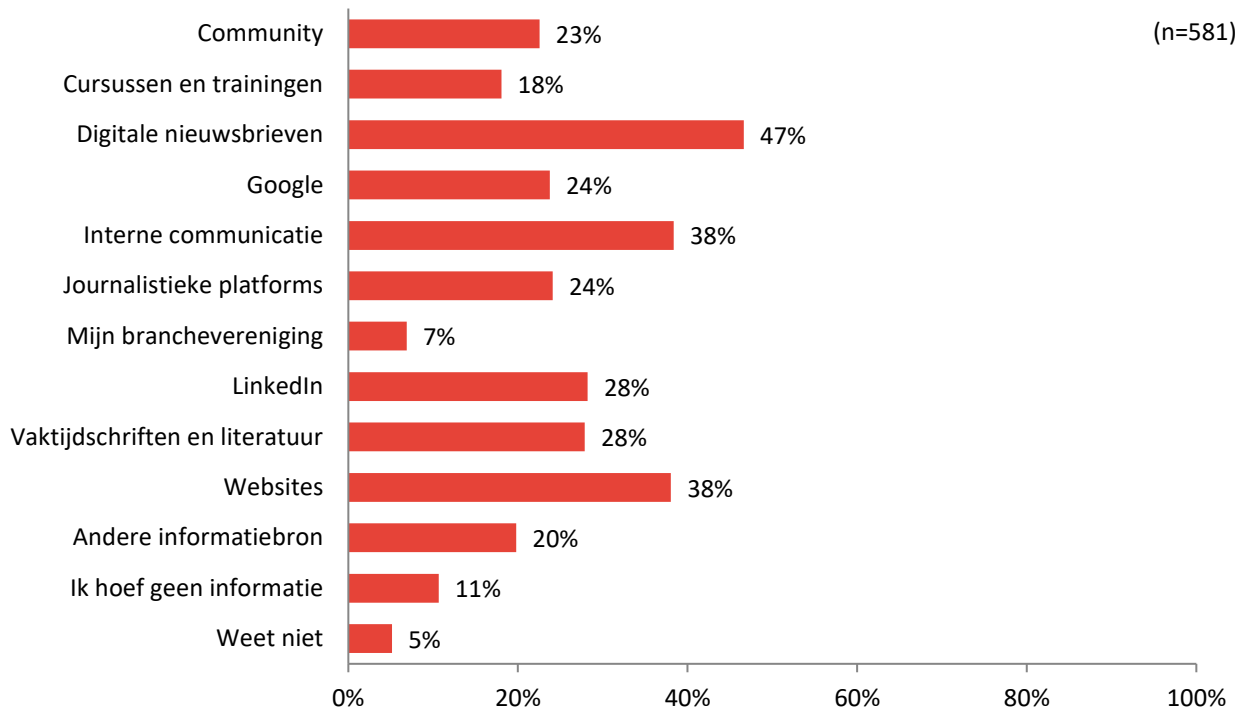
- De ontwikkelruimte is vaak in eigen tijd, autodidact en omdat ik een vak idioot ben, zoek ik zelf van alles uit. dit is een persoonlijke kennisontwikkeling op mijn vakgebied en gerelateerde onderwerpen
- Ik als persoon voel ontwikkelruimte. Het sociaal domein op zich wordt in mijn organisatie niet belicht. Ik begeef mij daarin
- Ik ervaar nauwelijks ontwikkelruimte als gevolg van tijdgebrek en extra uitvoeringstaken die we als gemeente uit moeten voeren (zoals Tozo, TONK en Toeslagenaffaire).
- Je wilt meebewegen en je hebt dan maar te doen. Weinig (betaalde) vrije ruimte om je ergens/in samenwerkingspartners te verdiepen. Het moet allemaal snel en liefst gisteren.
- Vanwege werkdruk geen tijd voor deelname. Organisatie moedigt wel aan tot deelname.

Weet niet

- We proberen locaties te vinden waar aandachtsgroepen gehuisvest kunnen worden

2 Waar haal je je informatie vandaan over de actuele ontwikkelingen in het sociaal domein?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Op vraag "2 Waar haal je je informatie vandaan over de actuele ontwikkelingen in het sociaal domein?" antwoordt 47% van de respondenten: "Digitale nieuwsbrieven".

Andere informatiebron, namelijk:

- Andere gemeenten/ organisaties
- Binnenlands bestuur
- BOB sessie van de Raad
- Collega architecten
- Collega's (4x)
- Collega's maar door thuiswerken komt daar weinig van
- Collega's uit het sociaal domein
- Collega's
- Collega's
- College- en raadsvoorstellen
- Contacten in het veld, professioneel, privé en in vrijwilligerswerk
- De krant
- De media / kranten / tv
- De organisaties waar ik naast werk voor actief ben en de politiek
- Deze wordt aangeboden of we zoeken naar nieuwe deelnemers
- Documentaires
- Echtgenoot die beleidsmaker is op het sociaal domein
- Eigen kennisplatform
- Gemeente ambtenaren en collega bestuurders
- Gesprekken met gemeente, ambulante begeleiding en Speciaal Onderwijs
- Google-alerts, RSS

- Grip op
- Ik wist niet wat het sociaal domein betekende
- Ik zoek heel gericht op onderwerpen, kijk ook vaak bij andere gemeenten en neem daar ook contact mee op
- Interne communicatiemiddelen
- Internet
- Intranet UWV
- Journaal, krant
- Kamerdebatten, nieuws
- Kennissessies en via collega's
- Krant (7x)
- Krant en tv
- Krant, journaal
- Krant, journaal, actualiteiten programma's, binnenlands bestuur, ng-magazine
- Krant! Of hoort dat onder journ. platform?
- Kranten (11x)
- Kranten, het journaal/nieuws en de traditionele nieuwsbronnen
- Landelijk dagblad, lokale krant en tv
- Lokale organisaties, praten met inwoners
- Masterclass 1e lijn besturen
- Medezeggenschap
- Media
- Media (kranten en tv)
- Media bijvoorbeeld kranten
- Mensen om me heen anders dan een professionele community
- Mijn netwerk
- Mijn netwerk. dat kan overal en iedereen zijn.
- Movisie
- N.v.t.
- N.V.T.
- Netwerk
- Netwerk, NDSO, Divosa, VNG, UWV
- Netwerkbijeenkomsten
- Nieuws
- Nieuwsbrieven
- NOS
- Online trainingen
- OR
- Organisaties binnen de gemeente
- Overleg met de omliggende gemeenten
- Periodieke overleggen met brancheorganisaties en andere departementen
- Persoonlijk netwerk
- Persoonlijke contacten tijdens vrijwilligerswerk
- Persoonlijke gesprekken
- Platforms
- Politiek
- Raadsvoorstellen en bijlagen
- Regionale krant
- Rijksoverheid en Tweede Kamer
- Schulinc Kennisbank

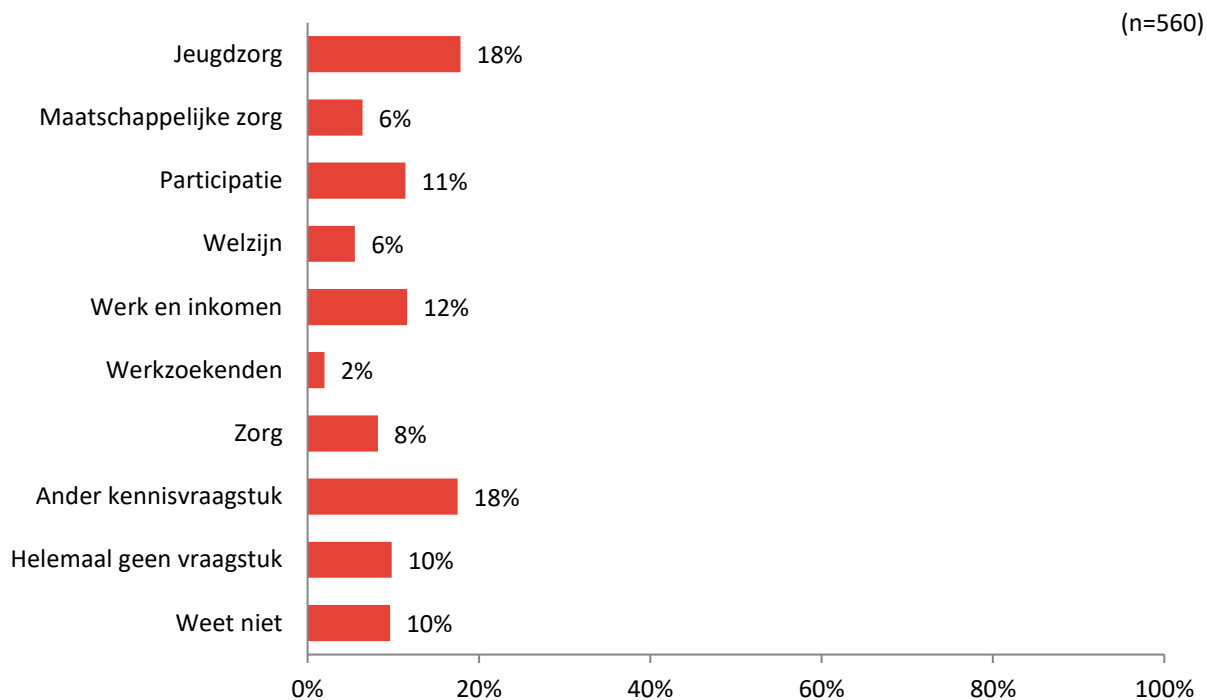
- Social Affairs Forum Eurocities
- Social media
- Social media: facebook.
- Trouw krant
- Tv programma's
- Tweede kamer en politieke partijen
- Twitter
- Uit gesprekken
- Vakbonden
- Vanaf de bron of via gemeentelijke informatie
- Via collega's
- Via de raadsinformatie
- Via mijn collega's per app, mail of telefoon,
- Via mijn man. Hij is wel werkzaam in het Sociaal Domein
- VNG
- Vraag het aan mijn dochter
- Vrijwilligerswerk
- Webinars
- Webinars/leerbijeenkomsten, van Movisie bijvoorbeeld.
- Werkcollega's
- Werkvloer / praktijk
- Zomerschool (presentatie, uitleg en informatie)

Toelichting

- "sociaal domein" vage term...
- Het is essentieel om wijziging in wet- en regelgeving tijdig te verwerken. Alleen al het monitoren van 352 gemeentewebsites vraagt of inventieve toepassing van beschikbare tools. Het is overigens waanzin en geldverspilling dat iedere gemeente zijn eigen website met "unieke" onderliggende structuur heeft.
- Ik heb er niet altijd veel tijd voor. Zou goed zijn om hier ene meer structurele modus in te vinden.
- Ik ken het hele sociaal domein niet zou dus ook niet weten hoe ik aan info kom
- Ik werk niet in het sociaal domein.
- Ik werk sociaal domein breed en pak vaak zeer wisselende thema's op. De ene keer op Wmo, de andere keer Jeugd etc. Mijn ervaring is dat je redelijk makkelijk aan informatie kunt komen.
- Meestal per telefoon, na een eerste contact volgt veelal via app of telefoon de verdere info per mail
 Idee: Maak voor hoofdafdelingen (P&P, VB bijv.) een informatie data, waarin je zelf een blad (maandelijks virtuele informatie) als Kortom kunt bezoeken. Nu loopt je mail dagenlijs over en ontgaat je soms informatie, terwijl we het tegenovergestelde juist proberen te bereiken.
- Met community bedoel ik collega's en andere personen in mijn professionele netwerk
- Privé ben ik natuurlijk wel geïnteresseerd in het Sociaal Domein, maar binnen het werk heb ik er niets mee te maken.
- Voor mijn werk is geen informatie nodig voor het sociale domein, de kennis die ik vergaar is persoonlijke interesse
- Vooral veel info via VNG/IBD, website AP en Rijksoverheid
- Wat is het 'sociaal domein'? Gaat het om informatie voor mijn werk of privé?

In het sociaal domein zijn vele kennisvraagstukken denkbaar, zoals jeugdzorg, participatie, werk en inkomen.

3 Wat is voor jou het belangrijkste kennisvraagstuk in het sociaal domein op dit moment?



Op vraag "3 Wat is voor jou het belangrijkste kennisvraagstuk in het sociaal domein op dit moment?" antwoordt 18% van de respondenten: "Jeugdzorg".

Ander kennisvraagstuk, namelijk:

- Aanpak van oneigenlijk gebruik van voorzieningen en de toepassing van de wet bibob daarbij
- Aanpassing
- Abonnementstarief WMO
- Alle bovenstaande vraagstukken hebben extra aandacht nodig
- Alle domeinen, inclusief gezondheidszorg
- Alle onderwerpen
- Ambtelijk vakmanschap
- Armoede inclusie
- Armoede. Gedupeerden toeslagenaffaire
- Banenafpraak
- Ben nu bezig met jeugdzorg, zowel inkoop als beleid doch ook met preventie vroegsignalering en gezondheid
- Beschikbaarheid van openbaar groen in de steden, parken en groenstroken en toegankelijkheid van water
- Betaalbaarheid / bekostiging
- Bezuinigen, samenwerken, privacy-efficiency, eigenaarschap en regie
- Combinatie met fysiek domein en Omgevingsvisie
- Combinatie van de verschillende kennisvraagstukken

- Combinatie van kennisvraagstukken. De problematiek is divers. Mensen en hun problemen passen niet in domeinen.
- Communitybuilding in coronatijd
- Complete incompetentie van lokale (en landelijke) overheid
- De impact van immigratie door zowel arbeidsmigranten als asielzoekers
- De juiste kennis op de juiste plek en het elkaar weten te vinden (teveel dubbelingen)
- De mens centraal stellen
- De overlap met veiligheid
- De samenhang en alignen van verschillende initiatieven
- De transformatie en de verbinding tussen de verschillende vraagstukken
- De verkeerde focus als mens
- De woonopgave in relatie tot de ontwikkelingen binnen maatschappelijke opvang/beschermd wonen
- Dienstverlening: inwoner centraal/inwoner snapt het/inwoner deugt
- Digitale inclusie - zorgen dat iedereen makkelijk gebruik kan maken van de diensten van de overheid
- Digitalisering
- Druk op buurt/omgeving door de decentralisatie. Deze is ongekend toegenomen
- Flexibilisering arbeidsmarkt
- Forensische zorg
- Gebrek aan decentraal aanwezige kennis en geld voor uitvoering wmo etc.
- Gelijkwaardigheid, verdraagzaamheid, gelijkwaardigheid, vertrouwen en tolerantie in onze samenleving
- GGZ jeugd en volwassenen
- Governance en beschikbare budgetten
- Het verbinden van de segmenten
- Hoe maken we het sociaal domein toekomstbestendig financieel en qua personeel.
- Huisvesting (2x)
- ICT
- Incasso en schulden
- Inclusiviteit
- Inkopen en contract- en leveranciersmanagement re-integratiediensten en voorzieningen
- Integrale / overstijgende component bij deze vraagstukken (i.p.v. los van elkaar)
- Integrale benadering jeugd, wmo en participatie
- Integrale wijkaanpak
- Integrale, crossectorale opgaven
- Integriteit
- Jeugd en wmo
- Jeugd en WMO procesinrichting en mogelijkheden tot verlagen van de kosten
- Kansengelijkheid en participatie
- Kerkelijk
- Klimaatarmoede
- Koppeling met veiligheid
- Maatschappelijk onbehagen
- Maatschappelijke relevantie
- Manipulatie, (on)volwassenheid van de massa, zinnige democratie, controle, inspraak
- Multiproblematiek
- N.v.t.
- N.V.T.
- Nieuwe wet inburgering

- Omgevingsveiligheid
- Omgevingswet
- Ouderen (ivm met een hoogbejaarde moeder)
- Overall vraagstuk rondom financiën van al deze onderwerpen
- Pensioen
- Personeel sociaal domein
- Preventie jeugdhulp, gelijke kansen, kansrijke start
- Privacy en Informatieveiligheid
- Psychiatrische zorg
- Scholing / opleiding
- Schulden bij ondernemers
- Schulden en kloof tussen vermogend en onvermogend
- Sociaal Domein breed, het is namelijk een samenhangend geheel en geen losstaande onderdelen van elkaar.
- Sociale basis; hoe krijgen we gemeenschapbouwen en zorg&ondersteuning in hun ongelijksoortigheid onderling versterkend
- Sport en Bewegen (ook tegen de achtergrond van Corona)
- Sport en bewegen als middel in het sociaal domein
- Sport, bewegen en gezondheid
- Statushouders
- Studenten - corona - stagebegeleiding - werkervaring
- Sturing regionale vraagstukken
- Teamontwikkeling
- Toegang
- Toezicht (2x)
- Transformatie breed
- Uitvoering
- Wantrouwen tegenover overheid, maar je kan dat onder participatie scharen
- Werkgeversdienstverlening en werkzoekenden
- Wmo
- Wonen
- Wonen tegen sociale kosten: is een eerste levensbehoefte.
- Wonen voor doelgroepen
- Zorg en veiligheid
- Zorgaanbieder en client vinden samen beter de juiste zorg op de juiste plaats
- Zorgvraag vs zorgaanbod/zorgnoodzaak/zorgwens én kosten

Toelichting

- Jeugdzorg
- Alles bepalend in financiële slag-/dadenkracht gemeenten irt maatschappelijke opgaven naast sociaal domein
 - Vanwege ongebreidelde expansie van uitgaves. Ontbreken van een budgettair slot op de deur.
- Participatie
- Als informatie adviseur met als sociaal domein als aandachtsveld zijn alle onderdelen voor mij van belang.
 - Er wordt nog steeds gekeken vanuit wat niet kan ipv wat wel kan. Stop met vullen van vacatures voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het is anderom de arbeidsmarkt heeft een afstand tot deze groep mensen. Benader het dan ook vanuit die kant.
- Welzijn
- Binnen het sociaal domein zijn al deze onderwerpen van wezenlijk belang; ik kan heel lastig een weging maken ook omdat ik niet in dit domein werkzaam ben. Als burger vind ik de welzijn van iedereen van belang en dat raakt al deze onderwerpen
- Werk en inkomen
- Inmiddels al meer dan 60 financiële overheidsregelingen voor mensen met een laag inkomen geïdentificeerd.
 - Met name voor (ex-)ondernemers
- Ander kennisvraagstuk, namelijk:
- De onderwerpen waar ik uit kan kiezen zijn het gevolg van de onderwerpen die ik belangrijker vind.
 - De verbinding tussen het fysieke en sociale domein, oftewel de integraliteit, staat bij veel gemeenten nog in de kinderschoenen
 - Dit in verband met integrale sturing, monitoring m.b.v. data en onderzoek
 - Er is een groep mensen die steeds moeilijker de boel financieel kan rondkrijgen. aan de andere kant is er een zuinige groep mensen die iedere maand iets overhouden. de sociale cohesie op andere vlakken wordt minder, dit kan leiden tot een opdeling zonder middenklasse. Zonder middenklasse is er geen brug meer.
 - Er wordt wel eens gezegd dat wij een individualistische samenleving zijn. Dit is vaak met een negatieve co-notatie. Ik ben het hier echter 100% mee eens. We zijn een samenleving van groepenbeelden waarbij individuen op basis van groepsbeelden/frames/labels, hoe je het ook wil noemen, worden opgevoed/opgeleid/beoordeeld enz.. Ik zie dit als dit als een broek aantrekken over het bovenlijf het past niet en zal ook niet passen. Zie dit als een maatschappelijke systeemfout, waar zolang als wij daar ons als maatschappij niet van bewust zijn we kunnen blijven zoeken naar oplossingen zoals met de jeugdzorg maar die niet zullen vinden.
 - Het is net of de verworvenheden c
Van de 20ste eeuw snel te loor gaan.
Hiervoor kijken hoe dit weer hersteld kan worden en gezond tot groei gebracht, in de huidige maatschappelijke ontwikkelingen interesseert mij zeer sterk

- Wanneer je een woning bezit (huur of koop) ontstaat bij de starter vastheid, sociale erkenning, zelfvertrouwen en creëer je een begin voor de oplossing van de meest maatschappelijke problemen, zoals criminaliteit, probleem van zwervers, 2 sporen maatschappij, terugloop voor sociale bijstand etc., etc.

Helemaal geen vraagstuk

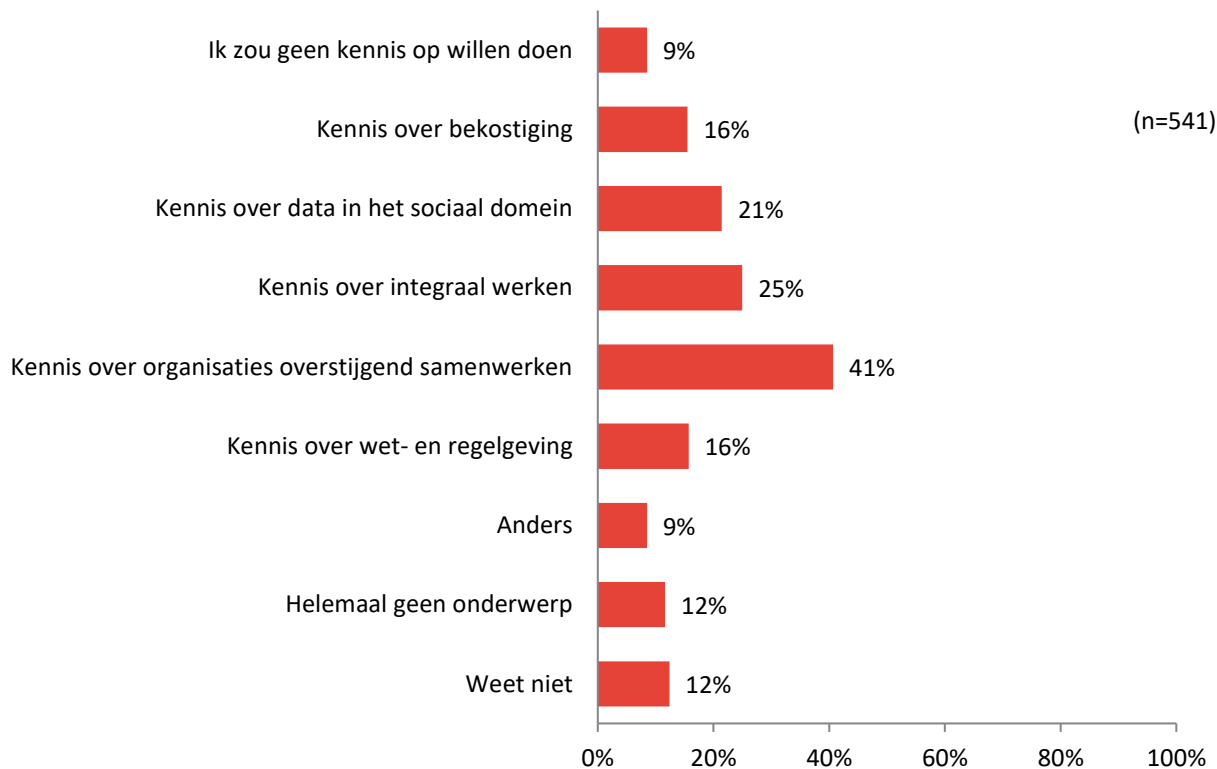
- Ik heb geen sociale media
- Ik werk niet in het sociaal domein.

Weet niet

- Ben niet werkzaam in deze domeinen.
- Ik heb geen idee wat het sociaal domein inhoud
- Moeilijk te beantwoorden als je niet weet wat met het "sociaal domein" bedoeld wordt.
- Wat bedoel je met kennisvraagstuk?

4 Over welke overstijgende onderwerpen in het sociaal domein zou je graag meer kennis op willen doen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Op vraag "4 Over welke overstijgende onderwerpen in het sociaal domein zou je graag meer kennis op willen doen?" antwoordt 41% van de respondenten: "Kennis over organisaties overstijgend samenwerken".

Anders, namelijk:

- Administratieve last
- Alle sociale domeinen, ook al maak ik er geen deel van uit.
- Belevingswerelden van mensen
- Ben blij dat ik wat ik weet hoeft niet nog meer
- Bench mark hoe andere gemeenten sport en bewegen in het sociaal domein integreren en met weke resultaten
- Betrekken burgers
- Controle en toezicht
- De koppeling met veiligheid
- De mens centraal stellen
- Domeinoverstijgend samenwerken, fysiek en sociaal
- Effect op gezondheid (ik werk zelf aan Circulaire Economie)
- Gedupeerden. Den Haag roept dingen zonder juridische onderbouwing. Dat geeft veel uitzoekwerk.
- Gezinsgerichte samenwerking
- Goed werkende toegang
- Governance
- Hoe de mensen voor wie we werken centraal staan in ons denken en werken

- Hoe impactbepaling van gemeenschapbouwen/sociale kwaliteit gelijkwaardig wordt aan impactmeting mbt zorg&ondersteuning
- Hoe om te gaan met de persoonsgegevens van deze vaak kwetsbare groepen. AVG compliant zijn.
- Hoe voer je beleid uit in een systeem dat er op is gericht problemen overeind te houden
- Hoe zorg je dat iedereen mee kan doen - toegankelijke dienstverlening
- Ik krijg ruim voldoende info en mogelijkheden voor kennis vergaren
- Ik zou graag worden ingelicht over allerlei zaken zonder dat ik daar steeds zelf naar op zoek moet.
- Internationale element / onderzoek
- Invloed van verenigingen/stichtingen/kerken/bonden en andere bindende groeperingen
- Kennis op hoofdlijnen, ik heb het al druk met mijn eigen werk
- Kennis over Impact
- Kennis over manieren van kennisproductie / onderzoekend werken
- Kennis over mogelijkheden tot maatwerk realiseren
- Kennis over toezicht
- Kennis van de huidige issues van mijn eigen lokale sociale domein
- Modernisering informatievoorziening / ICT en inkoop IT gemeenten
- Mogelijkheden domotica en ICT in sociaal domein, voorbeelden van hoe bewoners zelf de ondersteuning organiseren
- N.v.t.
- N.V.T.
- Ontwikkelen van KPI's
- Over het sociaal domein
- Participatie en mensen met afstand tot maatschappij meekrijgen
- Rechtvaardigheid en doelmatigheid
- Relatie tot fysiek domein/inrichting openbare ruimte/Omgevingsvisie
- Rol OR
- Tijd en plaatsonafhankelijke communicatie en interactie
- Toekomstvisie
- Voordelen van een actievere overheid in de Zorg (ouderen- en jeugdzorg) en de woningbouw (soziale huurwoningen en koop)
- Wereldwijd sociaal domein en inclusiviteit
- Wijkgerichte benadering, dicht bij de burger. samen met de burger.!
- Zie toelichting

Toelichting

- De data is zeer verspreid en lastig te ontsluiten.
- De onderwerpen waar uit gekozen kan worden zijn subonderwerpen. wat is het hogere of grotere doel. Hoe gaan we maatschappij verder ontwikkelen. Hoe zorgen we ervoor dat alle inwoners van Nederland deelnemen en zich thuis voelen in Nederland. De bekostiging is maar een klein onderdeel om hiertoe te komen.
- Door een al jaren terugtrekkende overheid in deze 2 sectoren zijn juist daar de kosten explosief gestegen. Om hieraan een omkeer te geven zal het in de toekomst toch weer anders moeten, juist door meer samenwerking, minder winstbejag en snellere koppelingen naar en met elkaar en heldere, minder complexe regelgeving.
Voorbeeld: als een vader haar dochter bij het gemeentehuis komt aanmelden voor haar geboorte heeft hij niet veel nodig, daarin tegen moet je zien wat een Opdrachtgever moet meenemen voor het verkrijgen van de nodige vergunningen voor de realisatie van een Nieuwbouwproject.
- Het verbaast me telkens weer hoe vaak overheden in hun eentje opereren, in plaats van slim te jatten van anderen, of samen te werken.
- <https://www.isabewoners.nl/nieuwe-publicatie-abcd-naar-krachtige-gemeenschappen/>
- Ik heb geen idee wat het sociaal domein inhoud
- Kennis in het sociaal domein is versnipperd. Dat komt vooral doordat er decentraal wordt geacteerd. Als voorbeeld. Als je als ouders van de ene naar de andere school moet (vaak is het moeten) , dan krijg je te maken met 2 gemeentes en daarbinnen met Jeugdzorg en leerlingenvervoer (dus eigenlijk 4 instanties), 2 Passend onderwijs instanties (die zijn regionaal ingericht), 2 schoolbesturen en daarboven 2 stichtingbesturen. Allemaal met de beste bedoelingen, allemaal met coordinatoren, maar die praten niet met elkaar. En dan heb je als ouders ook nog te maken met PGB, de de Sociale Verzekeringsbank en de ambulante begeleiding die daarvoor wordt ingezet. Soms aangevuld met extra ambulante begeleiding om te zorgen dat je als ouders niet overbelast raakt, zoals thuishulp en psychologische hulp en fysiotherapie. En dan moet je ook nog ervoor zorgen dat je als ouders zorgt dat iedereen de zelfde kant op blijft kijken. Het is een chaos.
- Moeilijk te beantwoorden als je niet weet wat met het "sociaal domein" bedoeld wordt.
- Razend ingewikkeld omdat behandelaars niet altijd even gewetensvol zijn in het invullen van meetbare doelen.

5 Wat vind je in het algemeen de meest inspirerende manier om te leren? In de situatie, wanneer:

(n=531)



Op vraag "5 Wat vind je in het algemeen de meest inspirerende manier om te leren? In de situatie, wanneer:" antwoordt 36% van de respondenten: "3,0".

Andere manier

- Afhankelijk van kennisvraag
- Alle bovengenoemde manieren
- Alle bovengenoemde past mij prima
- Alle bovenstaande
- Alle manieren van leren belangrijk, wel aandacht voor werkvloer en oefenen
- Alleen kan maar samen met collega's en bij andere organisatie's ook
- Betere samenwerking met de nadruk op 'samen'
- Bijpraten en met elkaar gesprek er over voeren
- College's.
- Combinatie - samen en alleen - fysiek bij elkaar en online
- Combinatie van bovenstaande
- Combinatie van de verschillende opties. Blended learning
- Combinatie van zelfstandig leren, leren van anderen en leren samen met anderen.
- Dat ik bij voorkeur werkenderwijs kan leren.
- De mensen die bij ons werken én die onderwerp van mijn beleid zijn, aan tafel hebben
- Doelgericht, learning by doing
- Drieslag leren: praktijk, organisaties en beleid samen rondom concrete vraagstukken lerend optrekken
- Duaal, alleen en met collega organisaties
- Een combinatie van bovenstaande 4 punten
- Er zijn zoveel inspirerende manieren om te leren
- Erkende opleiding
- Gebruik van "knowlegde of the crowd" via forums/facebookgroups/etc.
- Gericht op de rol die je hebt in het sociaal domein met ervaringsdeskundigen

- In de praktijk, fouten maken
- Integraal leren, nmet eigen collega's, collega-organisaties en organisaties uit andere branches
- Interactieve colleges met inspirerende sprekers
- Intern, zowel als extern en vooral durven en doen
- Klassikaal
- Met alle partners in het betreffende werkveld
- Met ervaringsdeskundigen
- Met mijn collega's en relevante stakeholders kan leren
- N.V.T.
- Op vakantiereis
- Persoonlijke contacten en input van lokale organisaties
- Praktijk
- Praktijkgericht met collega-organisaties
- Praktijkgericht, multidisciplinaire opleidingsgroep, casuïstiek-/maatwerktafel
- Samen met mensen die zien en voelen dat het anders kan en moet!
- Samen met organisaties binnen de keten (ketenpartners)
- Samen met zijn allen, tis een maatschappelijke systeemfout
- Tijdens bijeenkomsten met inspirerende sprekers, of juist alleen - via triggers op social media naar diepgaande artikelen
- Voor mij zijn alle manieren goed
- Werkbezoeken/ mee lopen / ervaren
- Zelfstudie en contacten leggen in politiek
- Zo breed mogelijk , met open visier

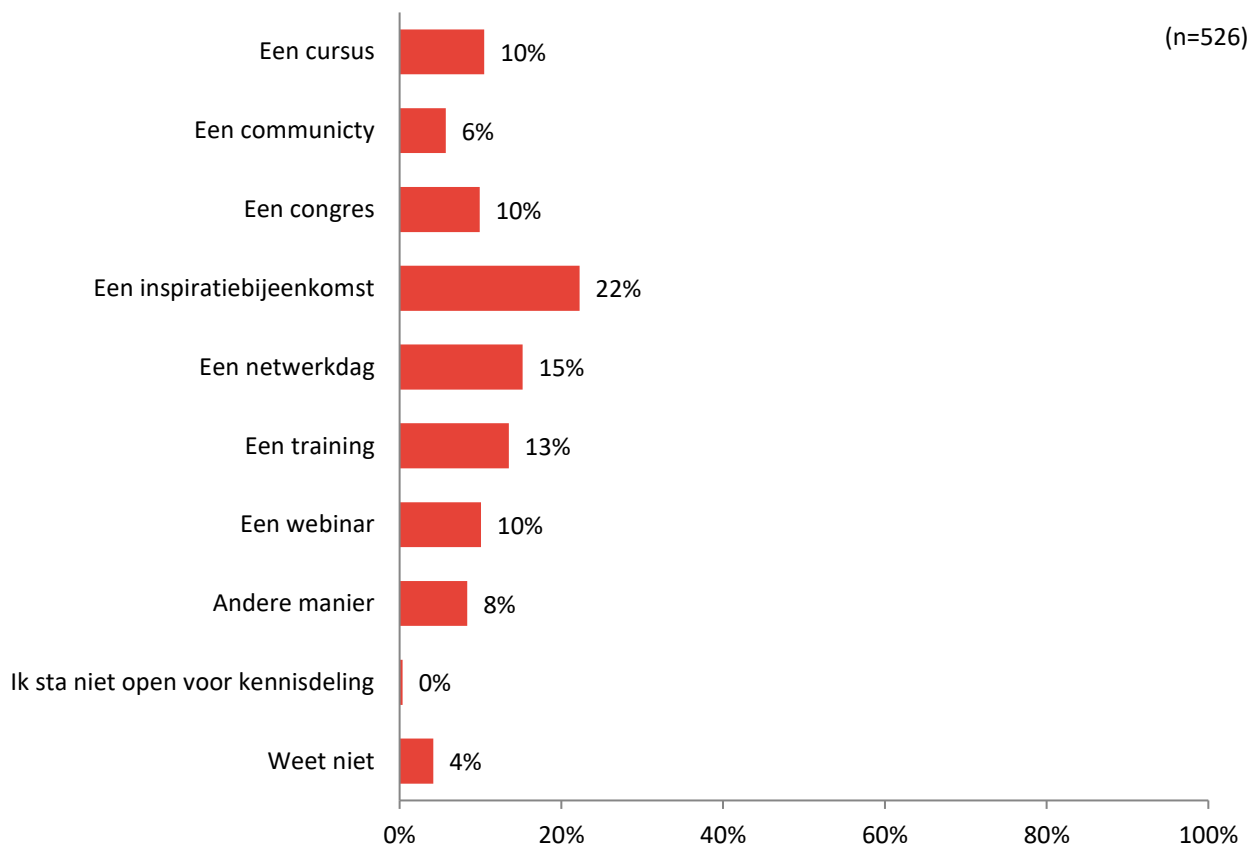
Toelichting

Ik alleen kan leren

- Eigenlijk, is het hangt af van de situatie. Met een specifiek thema kan ik alleen goed leren. Ik vind het prima. Maar met verschillende thema's en onderwerpen kan ik met groot of kleine groep mensen zeer goed geïnspireerde worden. Omdat we van de verschillende groep mensen verschillende ideeën en mening elkaar kunnen uitwisseling. En met een groep mensen kunnen wij een gezellig sfeertje creëren. Bovendien, is Samenwerken en netwerken altijd zeer belangrijk.
- Is het makkelijkst. Zelf te plannen, kan gericht.

- Ik samen met mijn eigen collega
- Waarom een vraag naar de meest inspirerende manier, en waarom niet de voor jou belangrijkste manier om te leren? Omdat meer antwoorden mogelijk zijn? Na al die jaren dat ik werkzaam ben bij de overheid (17 jaar bij Defensie en 6 jaar bij BZK) wordt ik niet meer enthousiast van een cursus. Waarom niet? Start traject was altijd een lijdensweg, effectiviteit na een cursus is laag, cursussen waarmee je zelf kwam uit interesse werden veelal weggeveegd. "Past niet bij je functie", werd meegedeeld. Sorry, maar het gaat toch ook om zelfontwikkeling? Z'n cursus doe je ook uit interesse of anderen beter te kunnen 'voorspellen'. Zo wilde ik gaar een cursus "bestekschrijver" volgen, maar daar keer ik, als kostendeskundige, geen toestemming voor. De collega's worden daardoor steeds belangrijker.
- Ik samen met collega-organisaties kan leren
- Ik samen met organisaties uit een andere branche kan leren
- Geen online training maar fysiek!
 - Ben van mening dat de 'ambtelijke muurtjes' obstakels zijn voor het leervermogen. Kijken bij andere 'keukens' zie ik als oplossingsrichting
 - Een aanvinken is hier te weinig. Ik leer op diverse manieren
- Andere manier, namelijk:
- Er valt heel veel van elkaar te leren. Het vastleggen en vervolgens op een slimme wijze de kennis beschikbaar stellen is de uitdaging.

6 Wat is voor jou de fijnste manier om aan kennisdeling te doen?



Op vraag "6 Wat is voor jou de fijnste manier om aan kennisdeling te doen?" antwoordt 22% van de respondenten: "Een inspiratiebijeenkomst".

Andere manier, namelijk:

- Action learning: leren in de praktijk
- Al boven genoemde. Afhankelijk van onderwerp en doel.
- Allen zijn een optie. Is afhankelijk van onderwerp.
- Alles tesamen, zolang het maar niet saai is.
- Beginnen met een inspiratiebijeenkomst en op basis van evaluaties vervolgtraject(en) bepalen.
- Brainstormsessies met collega's & collega-organisaties (of inspiratiebijeenkomst)
- Combinatie van congres, training, netwerk.
- Combinatie van cursus en website
- Combinatie van cursus, community, training, webinar
- Combinatie van de mogelijkheden afhankelijk van het onderwerp en doelgroep
- Combinatie van mogelijkheden
- Combinatie van verschillende opties. Blended learning
- Combinatie van. In elk geval geen online "zend"training, die raakt de kern niet
- Combinatie, niet 1 specifieke manier
- Cursus of training maar wel met diepgang
- Dialoog
- Diverse opties: training, webinar, netwerkdag

- Echte opleiding aan een hoge school of universiteit. Geen cursus van een onbekende instelling
- Een afdelingsoverleg
- Een boek
- Een combinatie van bovenstaande. Maar een cursus als basis vind ik prettig.
- Een dag zoals beschreven hierboven maar die werkelijk informatieve en kennisoverdragend is.
- Een goed boek, mag ook literatuur zijn, of een onderzoek
- Eigenlijk een combi van cursus en congres.
- Eigenlijk een congres, maar nu een webinar
- Geen voorkeur, alle bovenstaande opties kunnen voor mij positief bijdragen
- Gericht persoonlijk contact met een inhoudsdeskundige zodat ik meteen de diepte in kan gaan
- Gesprekken voeren
- Kennisdeling op verschillende manieren, waarbij het vooral gaat om samen ontdekken van kansen en mogelijkheden
- Kennisdeling via internetforums
- Meerdere manieren
- Mijn collega's via 't wekelijks Vakoverleg
- N.V.T.
- Nu webinar en straks combinatie van webinar en cursus
- Op alle bovenstaande manieren
- Op vakantie
- Publicatie
- Samenwerken (oplossen) van casuïstiek en leren op de genoemde 3 niveaus
- Social media
- Webinar en inspiratiebijeenkomst
- Zelftraining via TedX/youtube-achtige kennismodules in eigen tempo door gekwalificeerde en inspirerende sprekers
- Zodra het kan fysieke bijeenkomst.

Toelichting

Een inspiratiebijeenkomst

- Ik vind zeer goed alle de bovenstaande kennisdelen manieren. Maar het hangt ook af van de inhoud van het thema kennisdeling, doel van de kennis, type deelnemers, tijdschema en beschikbaar tijd.
- Vaak ontstaan in creatieve sessies de mooiste ideeën.

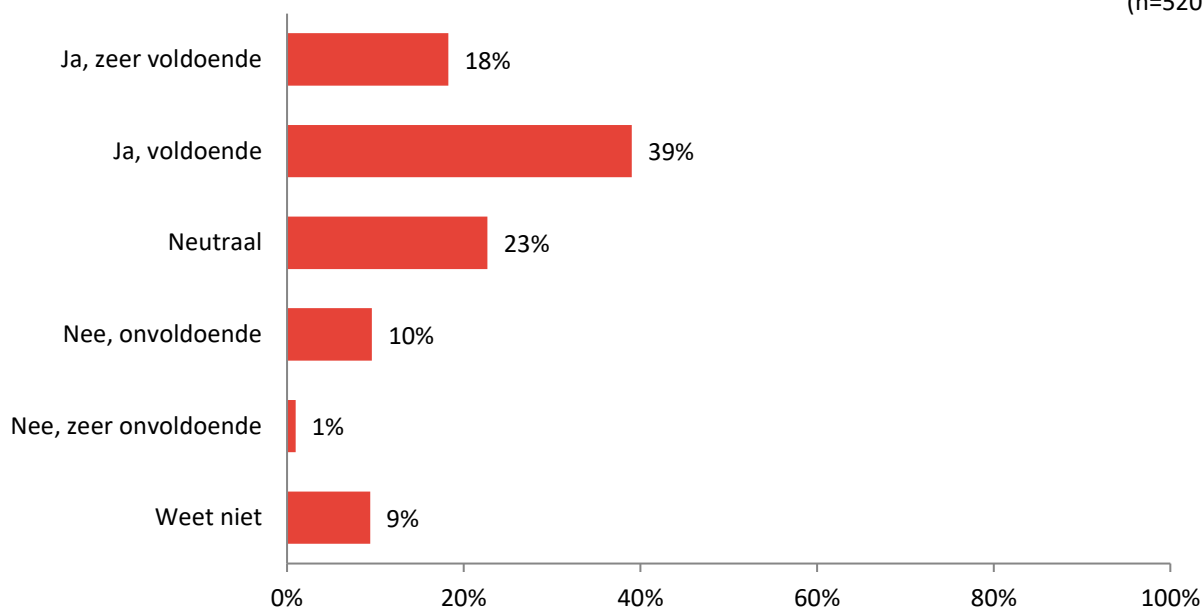
Andere manier, namelijk:

- Eens in de maand hebben we een Thema-overleg, waarin we een specifiek punt behandelen in het overleg wat extra veel aandacht krijgt.
- Ik ben momenteel niet werkzaam in het sociaal domein
- Ook hier: je moet meerdere kunnen aanvinken
- Up-to-date praktijkkennis is in grote hoeveelheden beschikbaar, maar je moet het wel weten te vinden

In het sociaal domein staat samenwerken centraal. Vaak is dit een netwerksamenwerking met andere organisaties.

7 Heb je het gevoel dat je voldoende toegerust bent om in zo

(n=520)



Op vraag "7 Heb je het gevoel dat je voldoende toegerust bent om in zo" antwoordt 39% van de respondenten: "Ja, voldoende".

Toelichting

- Ja, zeer voldoende
- De voor mij noodzakelijke informatie speuren we op vanaf internet, lidmaatschap en soms uit vakbladen. Daarnaast voeden we elkaar onderling en is de bereidheid groot om elkaar te helpen bij vragen of problemen.
- Ja, voldoende
- Ik denk niet dat ik t.b.v. mijn doelstellingen ik nog veel kan leren.
 - Op zichzelf is samenwerken in een netwerk de kern van mijn dagelijkse werk als wijkregisseur. Ik blijf het een enorme uitdaging vinden om de afstand te overbruggen met de (over)heersende werkopvatting in zorg en ondersteuning. Hoge werkdruk is daar de legitimatie om binnen het systeem, actie-, taak en probleemgericht te blijven werken. En in die modus is er altijd een reden om te blijven doen wat men doet.
 - Voldoende als het gaat om mijn eigen werkterrein (waterkwaliteit); niet als het gaat om het Sociaal Domein.

- Neutraal
- Denk het wel, sta overal voor open en ondanks formele steun vanuit leiding organisatie vermoed ik dat intern leerproces op 'lager niveau' zijn eigen weerbarstigheden kent. We hebben elkaar hard nodig....
 - Ik ben momenteel niet werkzaam in het sociaal domein
 - Ik werk zelf niet in het sociale domein
 - Je zal je moeten blijven ontwikkelen en leren. Leren is continu
 - Waarom is samenwerken toch altijd de slotconclusie van pogende bijeenkomsten? Waarom start een congres, leerbijeenkomst, etc nu nooit eens met de woorden: Welkom, vandaag gaan we samenwerken! En daar hebben we 2 dagdelen en 5 deelsessies voor. Gaan we gewoon doen.
- Nee, onvoldoende
- Dat is ook niet erg, ik werk niet in het sociaal domein
 - Dat zit erin dat ik als adviseur van bestuurders van zeer veel domeinen iets behoor te weten. Daar voel ik me regelmatig op achterstand t.o.v. deskundigen uit het werkveld zelf.
 - Wetgeving is onduidelijk
 - Zelf ben ik voldoende toegerust, echter functioneren/samenwerken met onwetende collega's binnen een angstcultuur is hopeloos.
- Weet niet
- Ik werk niet in het sociaal domein.
 - Nvt want ik werk er niet
 - We doen dat zelden of nooit

3. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.

Toponderzoek
Herstraat 20
5961 GJ Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.